

PRESSEMITTEILUNG

BEST-RMG Reisebüro am Hochrhein erhält erneut Auszeichnung für exzellenten Beratungsservice

- **Europäisches Tourismus Institut vergibt unabhängiges Qualitätsgütesiegel „Ausgezeichnetes Reisebüro“**
- **Bedürfnisse der Kunden stehen im Mittelpunkt der Beratung**

(Waldshut), März/April 2008. Zu einem der Top-Reisebüros im deutschen Reisemarkt zählt das Reisebüro am Hochrhein in Waldshut, das zum dritten vom Europäischen Tourismus Instituts (ETI) für seinen herausragenden und kompetenten Beratungsservice ausgezeichnet wurde. Erneut trägt das Unternehmen für ein Jahr lang den Titel „Ausgezeichnetes Reisebüro“. Tester des Instituts hatten das Reisebüro im Rahmen ihrer jährlichen bundesweiten Untersuchung unangemeldet aufgesucht und vor Ort die Einhaltung von insgesamt 170 unterschiedlichen Qualitätskriterien überprüft. Mit überaus positivem Ergebnis: Denn auch in diesem Jahr hat das Reisebüro am Hochrhein die Qualitätsprüfung des ETI erfolgreich bestanden und erfüllt die hohen Anforderungen an Qualität, Kundenfreundlichkeit und Service in ganz besonderem Maße. Die BEST-RMG zählt zu den führenden Reisebürokooperationen in Deutschland mit Sitz in Filderstadt bei Stuttgart. Seit 1999 ist das Reisebüro am Hochrhein Partner der Kooperation, die derzeit 400 selbständige, inhabergeführte Unternehmen umfasst.

„Unser kompetentes Team bietet Kunden eine qualitativ hochwertige Beratung und damit einen echten Mehrwert. Mit dem Gütesiegel, welches wir nun schon zum dritten in Folge erhalten haben, heben wir die eigene Serviceleistung gegenüber den Kunden deutlich hervor. So können wir zeigen, dass wir das Vertrauen unserer Kunden verdienen. Denn unsere Reiseexperten geben ihr profundes Fachwissen an unsere Kunden weiter – vor, während und auch nach der Reise“, sagt Klaus Hansen, Inhaber des Reisebüro am Hochrhein. Auch in Zukunft stehe der Kunde ganz im Mittelpunkt der persönlichen Beratung.

Geschäftszeiten des Reisebüros am Hochrhein Montag bis Freitag von 09.00 bis 18:00 Uhr sowie Samstag von 10:00 bis 12:30 Uhr. **Exklusiven Beratungsservice bietet Klaus Hansen nach individueller Terminvereinbarung unter der Telefonnummer 07751 3396 auch außerhalb der Geschäftszeiten.** Weitere Informationen über das Reisebüro am Hochrhein auch im Internet unter www.Reisebuero-am-Hochrhein.de

Als Mitglied der BEST-Qualitätsreisebüros gehört das Reisebüro am Hochrhein dem Verbund der bundesweit über 400 leistungsstarken, inhabergeführten und unabhängigen Reisebüros der BEST-RMG Reisen Management AG an. Das garantiert dem Kunden unabhängig besten Urlaub durch das objektiv beste Angebot für seinen Traumurlaub!

Weitere Infos zur BEST-RMG gibt es auch auf www.best-reisen.de, www.best-rmg-extranet.de, www.bz-comm.de/best-rmg oder über Guido Illigen c/o BZ.COMM! unter der Telefonnummer 06103 833 56 60 und per Mail unter BEST-RMG@bz-comm.de.